

L U M B R E



Entrega de turno: que quien sigue no tenga que adivinar

Materia: Operaciones

13/10/2026

Antes de empezar

El vespertino reclama por WhatsApp porque recibe sin bitácora: nadie le dijo que la prensa 4 quedó con ajuste provisional, que hay 38 piezas cuarentenadas ni que don Genaro no regresa mañana. Este objeto enseña al supervisor a entregar el turno como se entrega un quirófano: una cuartilla llena, recorrido en persona y pendientes con nombre y fecha. Plantilla de una cuartilla ya llenada con el turno de Alicia. Caso ficticio: Vega Auto Parts, Silao.

QUÉ APRENDERÁS

- Redactar la entrega de turno de una cuartilla con sus ocho casillas (acumulado, paros, calidad pendiente, material, seguridad, personal y compromisos) y entregarla en persona con un recorrido por la línea, sin dejar fuera ningún pendiente de seguridad.

El turno no termina cuando suena la alarma:

termina cuando tu relevo entiende la línea



Foto de Pexels en Pixabay (licencia de contenido libre): notebook, notes, pen, writing, diary, paper, fountain pen, journal, write, writing notes, writing, writing, writing, writing, writing, diary, journal, journal. <https://pixabay.com/photos/notebook-notes-pen-writing-diary-1840276/> — la libreta es la herramienta; lo que importa es lo que entra en ella.

Raúl, supervisor del vespertino en Vega Auto Parts (empresa ficticia de Silao), llevaba dos semanas reclamando por WhatsApp a Alicia, la del matutino: «me dejan la línea a ver si se puede». El martes pasado lo comprobó: llegó a las 14:00, arrancó la prensa 4 sin saber que había quedado con un ajuste provisional tras el problema de rebaba, y a los veinte minutos paró otra vez. Nadie le avisó de las 38 piezas cuarentenadas que su turno debía rebarbar, ni de que don Genaro —el único que hace cierto ensamble— no regresaría mañana por su trámite de jubilación. Tres vacíos, un turno perdido y una pelea entre turnos que no era pelea: era falta de bitácora.

Allí se recibe el turno (el módulo del arranque te enseña a leerlo); aquí lo vas a entregar tú.

La regla de la entrega

La entrega de turno se escribe en una cuartilla y se entrega en persona con un recorrido por la línea. Los pendientes se dejan con nombre y fecha, y un ajuste provisional de seguridad nunca se omite: la seguridad nunca se sacrifica para cumplir una meta, y el turno que sigue necesita saber en qué máquina anduvo el riesgo. Lo que viaja en un mensaje de WhatsApp «ya te paso detalles» no es entrega: es adivinanza con buena voluntad.

Una entrega completa contesta seis preguntas que tu relevo va a hacerse con prisa y con la línea caliente. **Uno: ¿cuánto salió?** Acumulado contra plan por SKU: no «casi todo», sino «596 de 620 SP-118, 118 de 150 BR-40» (supuestos del caso). **Dos: ¿qué paró y por qué?** Minutos de paro con causa y a quién se llamó. **Tres: ¿qué calidad quedó pendiente?** Las 38 piezas con rebaba siguen ahí: cuántas son, dónde están, qué hay que hacerles y quién responde. **Cuatro: ¿con qué se trabaja?** Material y herramienta disponible para las primeras dos horas. **Cinco: ¿cómo está la seguridad?** Toda condición provisional se entrega escrita y en persona, sobre todo la que tu turno dejó a medias. **Seis: ¿quién viene y qué quedó prometido?** Personal, bajas anunciadas y los compromisos que dejaste a mantenimiento.

El recorrido de las 13:40: seis paradas, una cuartilla

Entrega de turno del matutino al vespertino (caso ficticio)



Caso ficticio del OA · elaboración propia

El recorrido de las 13:40: seis paradas frente a la máquina, una cuartilla en la mano. Caso ficticio · elaboración propia.

Las ocho casillas de la cuartilla, en cuatro familias

Nada de la entrega se improvisa: cada familia se llena en su franja (caso ficticio)

maquina / personas

Lo que salió (línea) · Acumulado vs plan por SKU · Piezas buenas y por reventar · Minutos de prensa 4 perdidos	Lo que quedó pendiente · 38 piezas en cuarentena · Ajuste provisional en prensa 4 · Pedido sin confirmar a proveedor
Con qué se hace (material) · Bobina de SP-118 disponible · Herramental y refacción crítica · Trampa de rebaba revisada	Quién sigue (personas) · Baja de don Genaro mañana · Karla: no la sueltes sola · Compromiso de Chuy, con fecha

hecho / pendiente

Caso ficticio del OA · elaboración propia

Las ocho casillas de la cuartilla caben en cuatro familias: lo que salió, lo que quedó pendiente, con qué se hace y quién sigue. Caso ficticio · elaboración propia.

Plantilla: la cuartilla de entrega, llenada con el turno de Alicia (cifras: supuestos del caso ficticio). Cópiala y llena la columna derecha con los tuyos.

Casilla	Hoy entregó Alicia (ejemplo)	Tu turno (en blanco para llenar)
1. Acumulado vs plan	SP-118: 596 buenas de 620. BR-40: 118 de 150, se recorren	—
2. Paros y causa	Prensa 4: 35 min parados, cambio de herramienta; material: 10 min	—
3. Calidad pendiente	38 piezas cuarentenadas con rebaba: rebarbar y re-verificar; tarjeta levantada	—
4. Material y herramienta	2 bobinas SP-118 en línea; herramental BR-40 montado para mañana	—
5. Seguridad	Prensa 4 con ajuste PROVISIONAL tras la rebaba: guarda puesta, sensor por revisar; no forzar ciclo	—
6. Personal	Don Genaro no regresa mañana (jubilación); Karla solo en empaque	—
7. Compromisos	Chuy (mantenimiento): preventivo de prensa 4 comprometido el jueves	—

Casilla	Hoy entregó Alicia (ejemplo)	Tu turno (en blanco para llenar)
8. Firma y hora	Alicia Ramírez · 13:52 · Raúl recibió y recorrió la línea	_____

ACTIVIDAD INTERACTIVA
DISPONIBLE EN LUMBRE

1. Ejemplo resuelto: llenar la cuartilla en 12 minutos (de 13:40 a 13:52)



ACTIVIDAD INTERACTIVA
DISPONIBLE EN LUMBRE

2. Ejemplo resuelto: qué hace Raúl con la cuartilla a las 14:00



3. Ordena las seis paradas del recorrido de las 13:40 con tu relevo, en el orden en que se hacen frente a la línea:

Producción: acumulado del día contra plan, por SKU, frente al tablero

Paros: minutos parados, causa y a quién se llamó _____

Calidad: las 38 piezas cuarentenadas, dónde están y qué sigue

Material: bobina de SP-118 disponible y herramental montado

Seguridad: el ajuste provisional de la prensa 4, frente a la máquina

Compromisos: lo pedido a mantenimiento, con nombre y fecha

ACTIVIDAD
INTERACTIVA
DISPONIBLE
EN LUMBRE

4. Raúl recibió esta entrega «de WhatsApp» un martes. Marca las tres líneas que esconden un vacío crítico (una condición de seguridad, una calidad pendiente y una baja de personal):



5. La cuartilla de entrega tiene ocho casillas: completa la regla con las palabras que faltan.

El _____ contra plan por SKU, los
 _____ y su causa, la _____
 pendiente con cantidad y lugar, el material y el _____, la
 _____ (un ajuste provisional nunca se omite), el
 _____ con sus bajas anunciadas, los
 _____ dejados a mantenimiento con nombre y fecha, y la
 _____ con la hora.

6. Relaciona cada dato del turno con la casilla de la cuartilla donde se entrega:

6.	596 de 620 SP-118	_____
6.	35 minutos de paro por cambio de herramienta	_____
6.	38 piezas cuarentenadas con rebaba	_____
6.	Dos bobinas de SP-118 en línea	_____
6.	Prensa 4 con ajuste provisional	_____
6.	Don Genaro no regresa mañana	_____
6.	Preventivo de prensa 4 el jueves	_____
6.	Firma de los dos supervisores a las 13:52	_____

Opciones: Acumulado contra plan · Paros y causa · Calidad pendiente · Material y herramienta · Seguridad · Personal · Compromisos · Cierre de la entrega

7. Son las 13:55 y el recorrido completo tomaría diez minutos más: tu camión de salida ya está en la rampa y tu relevo dice «no hay bronca, pásame la hoja y ya nos vemos mañana». La decisión correcta es:

- ☐ Entregar la hoja y ahorrarse el recorrido: lo importante ya está escrito
- ☐ Hacer el recorrido aunque sea comprimido —seguridad y calidad pendiente frente a la máquina— y quedar por escrito en qué se completó y a qué hora, porque un ajuste provisional y un lote cuarentenado se entregan viéndolos, no señalándolos en un papel
- ☐ Posponer la salida del camión para tener tiempo de sobra
- ☐ Pedirle a Marisol que le explique a Raúl mañana en la mañana

8. Si una máquina quedó con un ajuste provisional, basta con decírselo de palabra al operario de más confianza del turno que entra.

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

ACTIVIDAD INTERACTIVA
DISPONIBLE EN LUMBRE

9. Memoria de la entrega: casa cada cosa con su momento



VIDEO

Procedimiento de relevo y entrega de turno (canal NAVARRETE SECURITY)

Video externo verificado en YouTube: un procedimiento de relevo en el sector de seguridad privada. La estructura —en persona, con libreta y con pendientes nombrados— es la misma que sirve en planta; el contexto profesional es distinto y así se dice aquí.



Escanea para verlo en Lumbre

https://www.youtube.com/watch?v=v_n05c4QxPQ

Un turno se entrega como un quirófano: con pase de paciente, pendientes escritos y quien recibe confirmando en voz alta. Lo que no se dice, no se hereda: se abandona.

— Bitácora de línea · Vega Auto Parts (caso ficticio)

10. Mismo procedimiento, otro giro: administras un centro de distribución con turno diurno y nocturno. A las 18:00 entregas con 320 pedidos surtidos de 400, una andariña con fuga hidráulica «ya casi lista», dos pedidos fuertes sin confirmar con el cliente y un auxiliar que renuncia el viernes. Escribe tu cuartilla de ocho casillas con esos datos y marca cuál renglón es de seguridad, cuál es calidad/servicio pendiente y cuál es personal. ¿Qué le dirías al nocturno frente a la andariña, y qué pasaría si solo lo mandas por WhatsApp?

El procedimiento no cambia con el giro: cambia el vocabulario. Si tu cuartilla tiene menos de ocho casillas llenas, ya sabes qué le toca adivinar al que sigue.

Para dominar este tema

Lo esencial que debes saber

- La entrega es una cuartilla con ocho casillas: acumulado, paros, calidad, material, seguridad, personal, compromisos y firma.
- Se entrega en persona con un recorrido de seis paradas frente a la máquina.
- Un ajuste provisional de seguridad nunca se omite ni se «explica después».
- Todo pendiente se deja con nombre y fecha: sin fecha no es compromiso.
- La calidad pendiente viaja con cantidad, lugar y criterio de liberación.
- Firman los dos supervisores con la hora: la firma cierra la cadena de responsabilidad.

Preguntas clave del tema

1. ¿Cuáles son las ocho casillas de la cuartilla y qué dato va en cada una?
2. ¿Por qué el recorrido en persona no se sustituye con la hoja ni con WhatsApp?
3. ¿Qué pasa con una condición de seguridad que se entrega solo de palabra?
4. ¿Cómo se convierte un pendiente en compromiso?
5. ¿Qué hace tu relevo con tu cuartilla en sus primeros 30 minutos?

Lo que debes poder hacer

- Llenar la cuartilla de entrega en doce minutos con los datos del tablero y de las tarjetas.
- Conducir el recorrido de las 13:40 con las seis paradas y la firma de cierre.

- Entregar pendientes de seguridad y calidad sin abreviarlos, aunque haya prisa de camión.

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

11. Chequeo: entrega de turno



Siguiente: *Proyecto: tu tablero diario y tu protocolo de supervisión* — ya sabes recibir el turno, leer el plan, medir la capacidad, contener el día torcido y entregarlo por escrito; en el proyecto final arma las dos herramientas que convierten todo eso en rutina: el tablero de una página y tu protocolo hora por hora.

Para mirarlo de otra manera

Piénsalo como una estafeta de relevo

La posta no se entrega soltándola: se entrega en zona de aceleración, con la mano hacia abajo y mirando al que recibe. Si el que corre llega a la zona y el relevo no está, la carrera se pierde aunque el corredor sea buenísimo. Tu cuartilla es la posta: el acumulado, las 38 piezas y el ajuste provisional. Tu recorrido es la zona de aceleración: los últimos metros donde los dos van juntos y el que recibe ya trae la posta en la mano antes de soltarla. El «ya te paso detalles» es soltar la posta a tres metros del otro: se cae, y el que la levanta no sabe de qué carrera era.

La prueba de la posta

Antes de firmar, pregúntale a tu relevo tres cosas: ¿cuánto salió hoy?, ¿qué está pendiente de calidad?, ¿dónde anduvo el riesgo? Si contesta las tres sin ver la hoja, la posta pasó. Si tiene que leerla él solo, todavía está en tu mano.

La misma cuartilla en un hotel

El turno de noche de un hotel de 90 habitaciones (caso ficticio) entrega al de mañana: habitaciones vendidas contra pronóstico (el «acumulado»), la bomba de agua que trabaja con una bomba provisional y el técnico avisado (el «ajuste provisional»), la lavandería con 40 toallas manchadas separadas (la «cuarentena»), el grupo que llega a las 11 (el «material»), y la empleada que no regresará el viernes (el «personal»). Mismas ocho casillas, otro idioma. La estructura de la entrega no pertenece a la fábrica: pertenece a cualquier turno del mundo.

Referencia curricular

Materia:	Operaciones
-----------------	-------------

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://empresa.lumbre.lat/object/emp-dtp-c35-m11-0a01>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat